

オンライン相談の ご案内

申し込み前にお読みください



兵庫みなと動物病院

当院のオンライン相談について

- 遠方にお住まいの方で、受診前に相談をしてみたい方
当院にかかっていたが引越などで通院が難しくなった飼い主様へ
オンラインにてアドバイスをを行うものです。
- 1回30分、4,400円(税込)の費用がかかります 《オンライン決済を利用》
- 身体検査や聴診などができませんので、分かることは限られます。
- 通院できる方はご来院ください。

オンライン相談の対象

- 状態が安定している慢性疾患や、度々ぶり返す症状（アレルギーなど）
 - ある程度診断がついている疾患
 - 緩和ケアについての相談
-
- 生活習慣や食事のアドバイス、体質に関する相談、セカンドオピニオンなどをお受けします

オンラインでは対応できないケース

- (予約日まで待てない) 急を要する症状がある場合
- 薬の処方を希望される場合
診察ではないので、薬を処方することはできません。
食事、サプリメントは可能です。
- 上記にあたる場合は、対面での診療を受診ください。

オンライン診療の手順①

- 1. ネット予約システムからご予約ください。(受付は希望日の5日前まで)
※オンライン決済のため**クレジットカードが必要**です。

- 2. 予約確定後、リマインドメールをお送りいたします。

Web問診への回答と、検査データなどの必要書類を返信してください。

＜リマインドメールは**迷惑フォルダに入ることがあります**、ご確認ください＞

- 3. 相談の前日までに、ZOOMのURLをメールにてお送りいたします。

ZOOMについて(事前にご準備ください)

- ZOOMを初めて利用される方は、下記URLから事前にダウンロードとインストールをお願いいたします。
- <https://zoom.us/download>
- 安定したインターネット環境をご用意ください。
- 飼い主さまとの会話用にPC、動物を写す用にスマホ、両方を準備いただくと、より丁寧な相談ができます。
(どちらか片方でも対応は可能です)



オンライン診療の手順②

- 4. 予約開始時間に、お送りしたURLよりログインしてください。
- 5. 1セッション30分間の相談となります。
25分経過時点で終了のご案内をいたします。
(ZOOMのシステム上、延長はできません)
- 6. お支払い:セッション終了後、オンライン決済を確定します。

ご注意

- キャンセルについて：
やむなくキャンセルされる場合は、**予約日時の15分前までに**してください。
規定時間を過ぎた場合、オンライン相談料をいただく場合がございます。
- 遅刻について：
ログインが遅れた場合、セッション時間が短くなる可能性がございます。
- 病院の都合による中止について：
〈急患対応、PCトラブルなどにより〉やむを得ずオンライン相談を中止する場合がございます。その際は、後日ご予約いただいた際に、相談料を半額とさせていただきます。（※飼い主様都合の場合は対象になりません。）

お申し込みは

- 内容にご同意の上、オンライン相談にお申し込みください。
<https://pet.apokul.jp/web/22/reservations/add>
(リンク先の ④オンライン相談 を選択ください。)
- その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
- 兵庫みなと動物病院 :078-381-9916

